

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

### Généralités

Dans le cadre du respect de ses obligations contractuelles à l'égard de ses bénéficiaires, la MDF s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la protection et la confidentialité de l'ensemble de vos données personnelles.

La MDF applique une politique de confidentialité sur l'ensemble de ses traitements, site internet, et services. Cette [politique de confidentialité](#) vous informe sur la collecte, l'utilisation, la finalité et la protection de vos données à caractère personnel.

### Délégué à la protection des données

Dans le cadre du Règlement européen général sur la protection des données (RGPD) et afin d'accompagner efficacement sa mise en conformité au RGPD, la MDF a désigné un délégué à la protection des données (DPO). Le DPO veille au respect du règlement et demeure, à ce titre, un interlocuteur privilégié. Pour toute information complémentaire, vous pouvez le contacter par mail : [dpo@mdf.nc](mailto:dpo@mdf.nc)

### Principes

Vos données sont traitées en application et dans le respect des textes suivants :

- La loi n°78 -17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version ;
- Le règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) modifié par le rectificatif au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) ;
- La loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et portant modification de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et diverses dispositions concernant la protection des données à caractère personnel ;
- L'ordonnance n° 2018-1125 du 12 décembre 2018 prise en application de l'article 32 de la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et portant modification de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et diverses dispositions concernant la protection des données à caractère personnel.

La MDF collecte les données personnelles de ses bénéficiaires (adhérents et ayants-droits) à des fins légitimes et de façon transparente.

En tant que mutuelle, la MDF mène des actions de prévoyance, de solidarité et d'entraide tout en respectant ses obligations réglementaires d'une part, en recueillant votre consentement d'autre part.

Vos données personnelles sont traitées par la MDF afin de :

- Conclure, gérer, exécuter et suivre les obligations relatives à votre contrat d'adhésion ;

- Rembourser vos prestations de santé et celles de vos ayants-droits ;
- Gérer les réclamations ;
- Permettre l'exercice des recours ;
- Permettre la réservation et la facturation de vos séjours au sein de nos centres d'hébergement ;
- Réaliser des soins dentaires ou médicaux ;
- Assurer nos prestations pharmaceutiques ;
- Veiller aux enfants inscrits au sein de nos crèches ;
- Gérer la relation avec nos bénéficiaires ;
- Promouvoir nos nouveaux services ;
- Réaliser des opérations de prospection commerciale.

Vos données sont collectées conformément et proportionnellement à la finalité poursuivie.

La MDF veille à mettre à jour les données personnelles de ses bénéficiaires de façon régulière, tout en continuant de respecter les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

La consultation du Site de la MDF ne nécessite pas d'inscription ni d'identification préalable. Elle peut s'effectuer sans que vous ne communiquiez de données nominatives vous concernant (nom, prénom, adresse ou encore adresse mail). Nous ne procédons à aucun enregistrement de données nominatives pour la simple consultation du Site.

#### Durée de conservation de vos données

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction :

- De la finalité pour laquelle elles sont recueillies : les données seront conservées tant que l'accomplissement de la finalité ne sera pas échu ;
- De nos obligations légales et réglementaires : les textes peuvent fixer une durée de conservation, comme c'est le cas pour les données de santé par exemple ;
- D'organisme partenaire : La CAFAT préconise la conservation des feuilles de soins pendant deux ans et six mois à compter de leur émission.

Les délais de conservation des données à caractère personnelles seront portés à votre connaissance à votre demande auprès de notre DPO : [dpo@mdf.nc](mailto:dpo@mdf.nc)

#### Sécurité

Des prestataires extérieurs peuvent intervenir dans le cadre de contrats de sous-traitance ; la MDF exige le même degré d'implication dans la prise en charge et la garantie des données personnelles que celle à laquelle elle prétend.

#### Vos droits

Dans la mesure où la MDF garantit le droit de chacun d'être informé de l'existence de données personnelles le concernant et de l'usage qui en est fait, nous vous informons que vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification, d'un droit à la limitation du traitement de vos données et d'un droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Toutefois, en ce cas, la MDF ne pourra vous garantir une prise en charge optimale.

Pour exercer ces droits ou pour toute question se rapportant au traitement de vos données, nous vous invitons à contacter notre DPO [dpo@mdf.nc](mailto:dpo@mdf.nc).

### Recours

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès du DPO [dpo@mdf.nc](mailto:dpo@mdf.nc). Pour en savoir plus sur vos droits, vous pouvez consulter le site internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) <https://www.cnil.fr>. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire un recours auprès de la CNIL ou de toute autre autorité compétente.

Document établi le 18 mars 2020.