

N° 2021/92656.1

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptées par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

ENFANTASIA DUMBEA

pour l/les activité/s suivante/s :
for the following activity/activities:

Activités de service d'accueil collectif destinées aux enfants dès l'âge de 8 semaines à 10 ans révolus

mise/s en oeuvre par le/s sites/ suivant/s :
carried out in the following location/s :

296 AVENUES DES TELEGRAPHES, DUMBEA SUR MER, 98805 DUMBEA –
NOUVELLE CALEDONIE

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

S.INT3000 - CERTI'ENFANCE International - Version 2018

(Synthèse des engagements de services en annexe n° 1)
(Synthesis of service commitments on appendix n°1)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification :
This certificate, issued under AFNOR certification rules :

est valable à dater du (année-mois-jour)
is valid as from (year-month-day)

2021-07-06

Jusqu'au / *Until*

2024-07-05

SignatureFournisseur

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified.
Engagement de Service International est une marque déposée. Service Quality is a registered trademark. CERTI F 0265.8 07/2020

Annexe n° 1

certificat n° / certificate number

2021/92656.1

Délivré le / Issued on
(année-mois-jour) (year-month-day)

2021-07-06

Date de fin de validité / Expiry date
(année-mois-jour) (year-month-day)

2024-07-05

ENFANTASIA DUMBEA

Synthèse des engagements de service :
Synthesis of service commitments:

Des modalités d'admission claires et transparentes reposant sur une information complète

Un accueil adapté à chaque situation pour répondre aux besoins de l'enfant et des parents

Une prise en charge de l'enfant personnalisée

Une relation entre les parents et les professionnels basée sur l'échange et le dialogue

Un établissement largement ouvert sur son environnement

Une organisation responsable à l'écoute et au service des familles

Une démarche concertée d'amélioration continue des prestations