



ENQUÊTE SATISFACTION RÉSULTATS 2022



Taux de réponse 54%
Enquête du 14 janvier au
14 février 2022

RAPPORT COMPLET
DISPONIBLE SUR
DEMANDE À L'ACCUEIL



96%

En augmentation
par rapport à 2021

de parents satisfaits

- DE L'ACCUEIL POUR EUX ET POUR LEUR ENFANT
- DE L'ÉCOUTE ET DE LA RÉACTIVITÉ DE L'ÉQUIPE



VOUS NOUS AVEZ CHOISIS POUR :



- NOTRE LOCALISATION (À 66%)
- NOS HORAIRES (À 17%)
- NOS ACTIVITÉS, ÉQUIPEMENTS
ET ENCADREMENT (À 12%)



VOUS NOTEZ :

La procédure de
préinscription

3,5/4

Stable par
rapport à 2021



La transmission
des informations

3,5/4

En augmentation
par rapport à 2021

POUR VOTRE ENFANT, VOUS ÊTES PLUTÔT OU TOUT À FAIT SATISFAITS DE

100%

LA SOCIALISATION
L'ÉVEIL
L'ACCOMPAGNEMENT
À L'AUTONOMIE

98%

L'HYGIÈNE
LES ÉQUIPEMENTS
LES REPAS
ADAPTÉS

95%

LE RESPECT DU
RYTHME DE
L'ENFANT
LES ÉQUIPEMENTS

95%

L'ÉQUILIBRE
ALIMENTAIRE

87%

LE SOUTIEN À
L'ALLAITEMENT

MERCI POUR VOS RÉPONSES ET SUGGESTIONS
COMPTEZ SUR NOUS POUR VOUS PROPOSER :

- ENCORE PLUS DE COMMUNICATION ENTRE LES FAMILLES ET NOTRE ÉQUIPE (DISPONIBILITÉ, AFFICHAGE...)
- PLUS D'EXPLICATIONS SUR L'ATTRIBUTION DES PLACES
- UNE MEILLEURE INFORMATION SUR NOTRE DÉMARCHE ÉCORESPONSABLE

