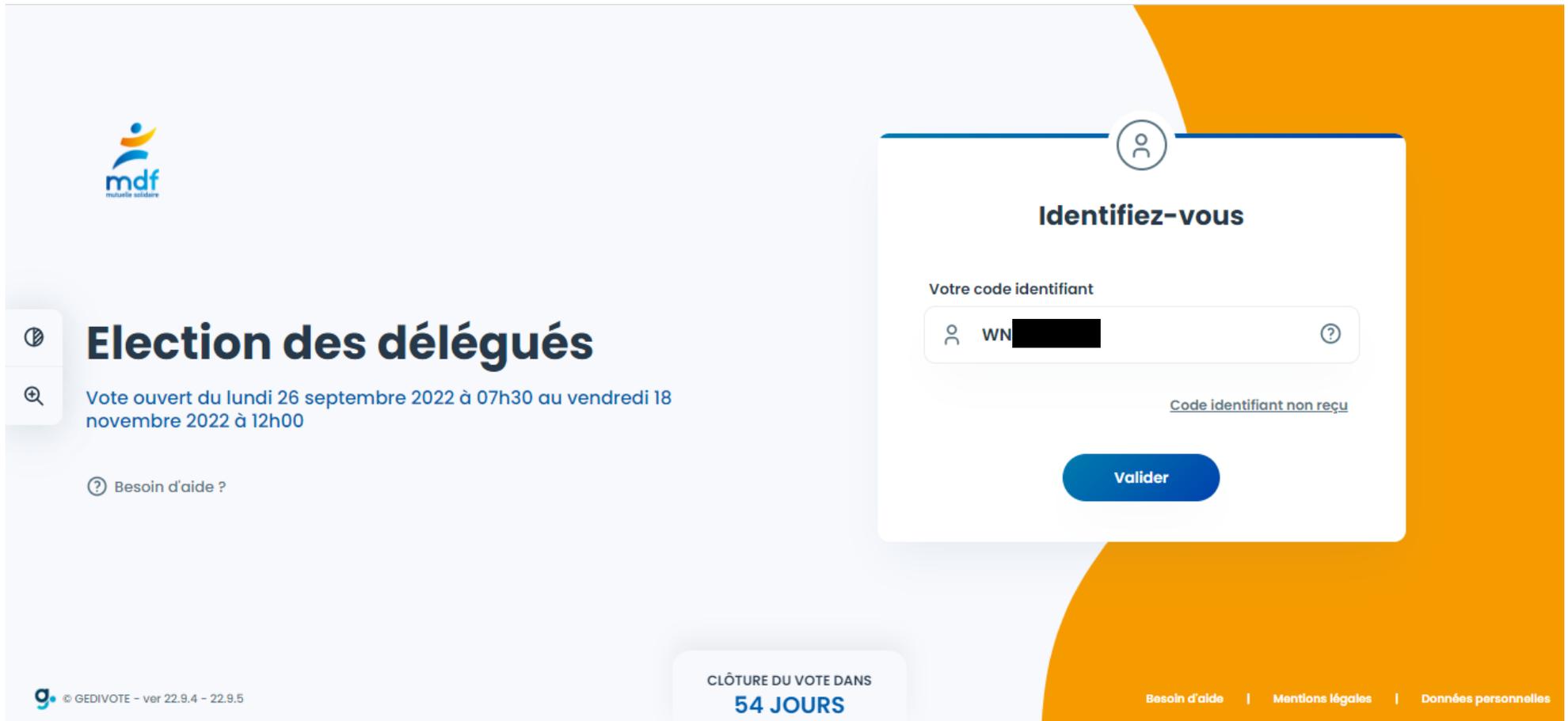


JE RENCONTRE DES DIFFICULTES POUR M'IDENTIFIER

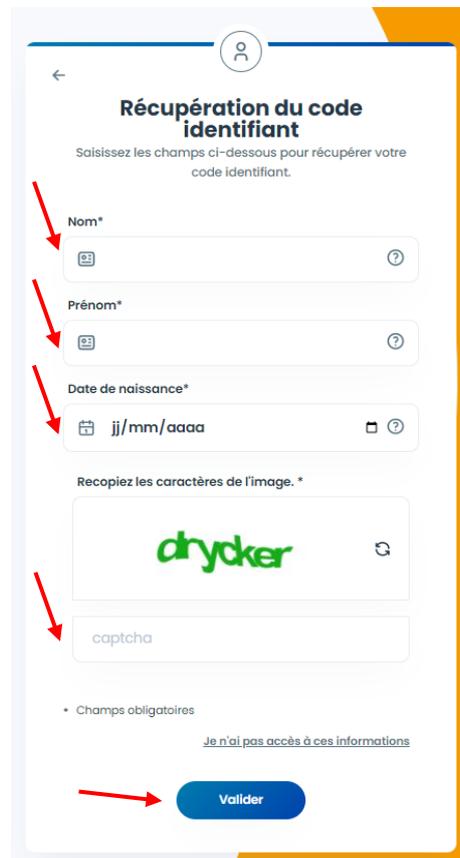
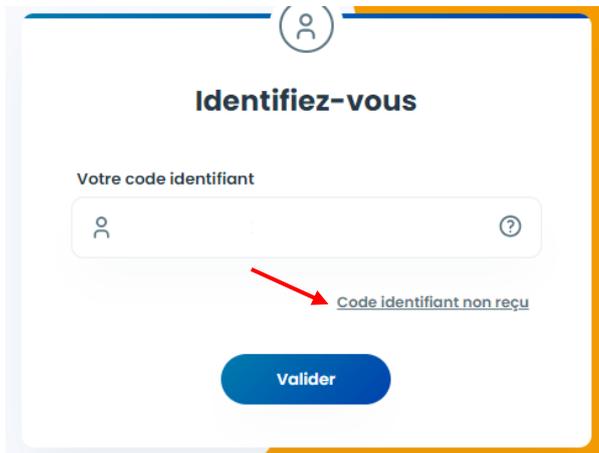
1. Page d'identification : entrer son code identifiant reçu par email



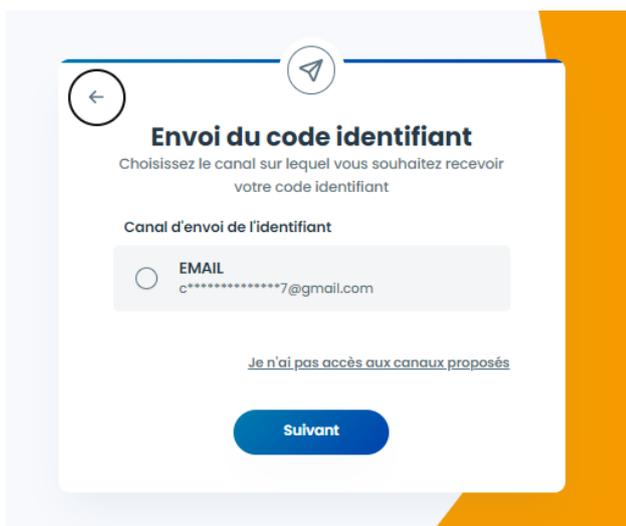
The screenshot shows the identification page of the MDF website. On the left, there is a sidebar with the MDF logo, the title "Election des délégués", and the voting period: "Vote ouvert du lundi 26 septembre 2022 à 07h30 au vendredi 18 novembre 2022 à 12h00". Below this is a link for "Besoin d'aide ?". At the bottom left, it says "© GEDIVOTE - ver 22.9.4 - 22.9.5". In the center, there is a white box titled "Identifiez-vous" with a user icon. It contains a label "Votre code identifiant" and a text input field with "WN" and a masked area. A question mark icon is in the input field. Below the input field is a link "Code identifiant non reçu". At the bottom of the box is a blue "Valider" button. At the bottom center, there is a badge that says "CLÔTURE DU VOTE DANS 54 JOURS". At the bottom right, there are links for "Besoin d'aide", "Mentions légales", and "Données personnelles".

2. SI JE N'AI PAS REÇU MON CODE IDENTIFIANT

- Cliquer sur « code identifiant non reçu »
- Sur la nouvelle page : saisir les informations demandées et cliquer sur valider



- Sélectionner l'adresse email, ensuite cliquer sur suivant, puis vérifier ses emails



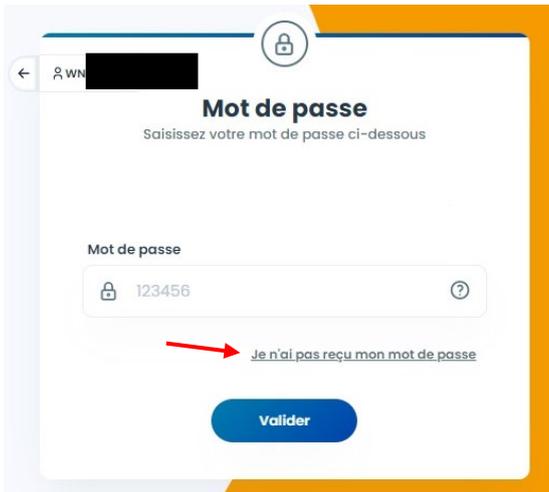
- Si je n'ai pas accès à l'adresse email proposée : appeler la hotline 05 00 06 (N° vert)*
(* processus je n'ai pas reçu mon matériel de vote)

3. SI JE N'AI PAS REÇU MON MOT DE PASSE

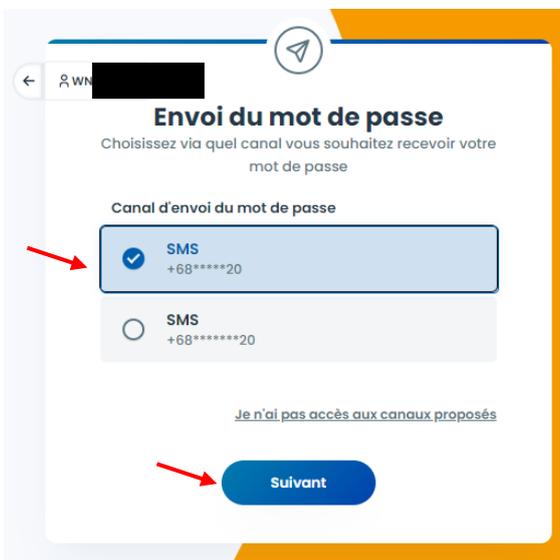
2 situations possibles : **a)** le numéro enregistré dans la base de données est correct **b)** le numéro enregistré dans la base de données n'est pas correct

a- SI LE NUMERO ENREGISTRE DANS LA BASE DE DONNEES EST CORRECT

Cliquer sur « je n'ai pas reçu mon mot de passe »

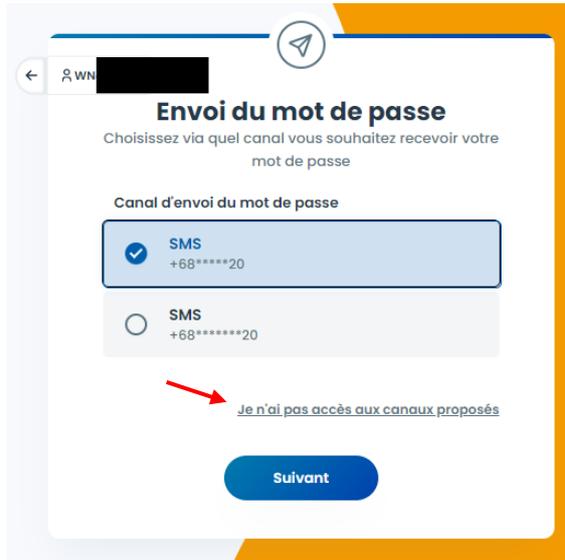


Sélectionner le **premier** numéro proposé (si fin du numéro correcte), ensuite cliquer sur suivant, puis vérifier ses SMS



b- SI LE NUMERO ENREGISTRE DANS LA BASE DE DONNEES N'EST PAS CORRECT OU SI AUCUN SMS N'AVEZ PAS ETE REÇU EN SUIVANT L'ETAPE A)

Cliquer sur « je n'ai pas accès aux canaux proposés »



← WN [redacted]

Envoi du mot de passe

Choisissez via quel canal vous souhaitez recevoir votre mot de passe

Canal d'envoi du mot de passe

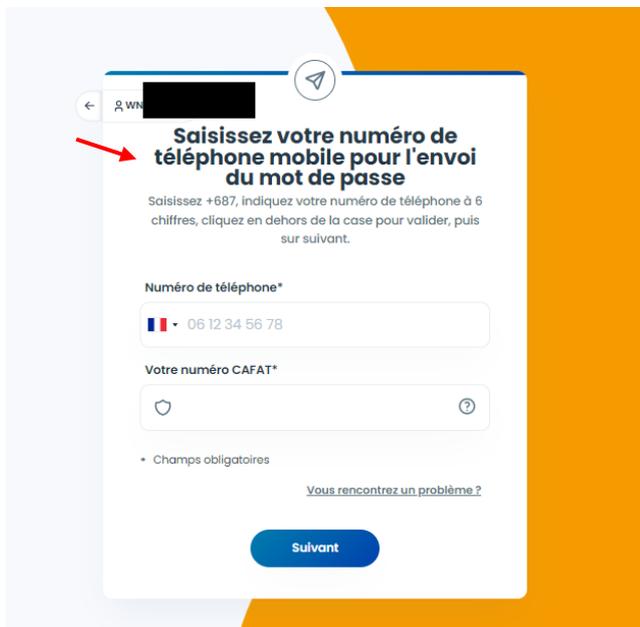
- SMS +68*****20
- SMS +68*****20

[Je n'ai pas accès aux canaux proposés](#)

Suivant

Suivre les instructions indiquées pour saisir le nouveau numéro de téléphone mobile = « Saisissez +687, indiquez votre numéro de téléphone à 6 chiffres, cliquez en dehors de la case pour valider, puis sur suivant ».

! Pour la saisie du numéro CAFAT, rajouter un 0 avant les 6 chiffres du numéro CAFAT !



← WN [redacted]

Saisissez votre numéro de téléphone mobile pour l'envoi du mot de passe

Saisissez +687, indiquez votre numéro de téléphone à 6 chiffres, cliquez en dehors de la case pour valider, puis sur suivant.

Numéro de téléphone*

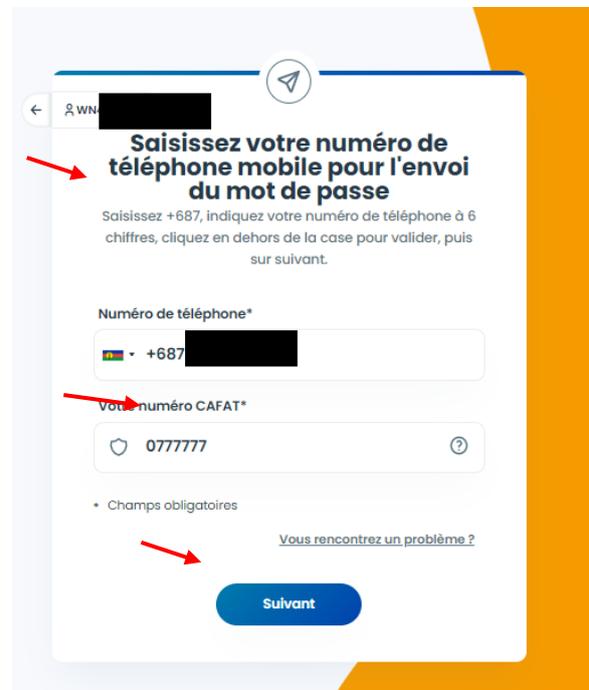
FR +687 06 12 34 56 78

Votre numéro CAFAT*

• Champs obligatoires

[Vous rencontrez un problème ?](#)

Suivant



← WN [redacted]

Saisissez votre numéro de téléphone mobile pour l'envoi du mot de passe

Saisissez +687, indiquez votre numéro de téléphone à 6 chiffres, cliquez en dehors de la case pour valider, puis sur suivant.

Numéro de téléphone*

FR +687 [redacted]

Votre numéro CAFAT*

0777777

• Champs obligatoires

[Vous rencontrez un problème ?](#)

Suivant

IMPORTANT

L'emblème accompagnant l'indicateur téléphonique de la Nouvelle-Calédonie est généré automatiquement par un module externe à la solution de vote nationale.

Il ne reflète en rien l'opinion politique de la MDF, tenue à la plus stricte neutralité.